

## Privacyverklaring CommSa

Januari 2023

CommSa is een bureau voor communicatieadvies, uitvoering, tekst en vorm. Ik ondersteun organisaties bij het maken en verspreiden van communicatiemiddelen. Ik verwerk hierbij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit hoe ik omga met deze persoonsgegevens.

### Welke gegevens verwerkt CommSa?

CommSa verwerkt de volgende persoonsgegevens:

1. NAW-gegevens van zakelijke relaties: voor- en achternaam, zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer en zakelijk postadres.
2. Foto's van klanten en hun relaties.
3. NAW-gegevens van klantrelaties. Dit betreft voor- en achternaam, geslacht, e-mailadres (zakelijk of privé) en postadres (zakelijk of privé).

### Met welk doel verwerkt CommSa deze persoonsgegevens?

1. Ik gebruik de NAW-gegevens van zakelijke relaties om contact te onderhouden. Ik deel deze gegevens niet, of alleen na toestemming van de relatie.
2. Ik gebruik de foto's voor plaatsing in bijvoorbeeld nieuwsbrieven, folders en websites, in opdracht van klanten. Ik, of mijn klanten, vragen daarvoor toestemming aan de mensen die op de foto te zien zijn. Bij minderjarigen vragen we de ouders om toestemming. Ik deel de foto's met de vormgever die de opmaak verzorgt en niet met derden.
3. Ik gebruik de NAW-gegevens van klantrelaties om communicatiemiddelen (bijvoorbeeld nieuwsbrieven en jaarverslagen) per post te verzenden, in opdracht van klanten. Ik deel deze gegevens met de drukkerij die de verzending regelt. Wij delen deze gegevens niet met derden.

Alle persoonsgegevens die ik verwerk, blijven binnen de EU.

### Verwerkingsovereenkomsten

Ik heb een verwerkingsovereenkomst gesloten met de bedrijven waarmee ik persoonsgegevens deel. In deze overeenkomst hebben we afgesproken dat deze bedrijven de persoonsgegevens die zij van CommSa ontvangen alleen gebruiken voor de doeleinden die we met hen zijn overeengekomen, waarvoor de klant opdracht heeft gegeven en overeenkomstig het privacybeleid van CommSa.

### Hoe verwerkt CommSa deze persoonsgegevens?

1. Persoonlijk, telefonisch of via e-mail.
2. Via e-mail, de CommSa cloud of WeTransfer.
3. Via e-mail.

Ik verzamel geen persoonsgegevens via de website. En maak geen gebruik van Cookies.

### Waar slaat CommSa deze persoonsgegevens op?

1. In de CommSa cloud, in de e-mail, in ExactOnline, op papier (kladblok, visitekaartjes) en mobiele telefoon.
2. In de CommSa cloud en in de e-mail.
3. In de CommSa cloud en in de e-mail.

## **Hoe lang bewaart CommSa deze gegevens?**

1. Ik bewaar de NAW-gegevens van mijn relaties zolang wij met elkaar contact onderhouden. Elk jaar schoon ik mijn contactenlijst op en verwijder ik de gegevens die ik niet meer nodig heb.
2. Ik bewaar foto's van klanten of hun relaties maximaal een jaar. Eind december van elk jaar verwijder ik alle foto's van personen. De communicatiemiddelen waarin deze geplaatst zijn, bewaar ik zolang mijn bedrijf bestaat.

Alleen met uw toestemming zal ik uw gegevens langer bewaren dan hierboven aangegeven.

## **Hoe beveiligt CommSa deze gegevens?**

Ik sla de gegevens op in de CommSa cloud-omgeving. Deze is beveiligd en alleen toegankelijk voor gemachtigden. Alle accounts zijn beveiligd met een wachtwoord. Mijn kantoor aan de Nieuwe Plantage en thuiswerkplek zijn beveiligd met een slot. Bij het verlaten van de werkplek (kort en lang) sluit ik de werkplek af voor derden. Persoonsgegevens op papier worden zowel op kantoor als op de thuiswerkplek versnipperd of opgeslagen in een afgesloten kast. Al mijn mobiele devices zijn beveiligd met een wachtwoord.

## **Wat doet CommSa bij een data-lek?**

We spreken van een data-lek als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Een data-lek is het gevolg van niet procedureel handelen of een beveiligingsprobleem. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden, al kan een gestolen geprinte adreslijst evengoed een data-lek vormen. In afwogen gevallen meld ik datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en aan de personen van wie persoonsgegevens zijn gelekt.

## **Verantwoordelijkheid privacybeleid CommSa**

Dominique Ryckebosch, eigenaar CommSa.

## **Vragen, opmerkingen?**

Wilt u weten welke persoonsgegevens ik van u heb geregistreerd en voor welke doeleinden ik die gebruik? Wilt u uw persoonsgegevens laten corrigeren of verwijderen? Neme dan contact op met Dominique Ryckebosch, 06-2905 5853, dryckebosch[at]commsa.nl

Deze privacyverklaring wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.